

PRAWA KLIENTA

1. Laboratorium zobowiązuje się do wykonania badania w sposób rzetelny, bezstronny i terminowy.
2. Laboratorium zapewnia zachowanie poufności informacji dotyczących Klienta/Pacjenta i uzyskanego wyniku badania
3. Klient zgadza się na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zlecenia zgodnie z art.24 ust. 1 ustawy z 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. Z 2014r poz. 1182 z późn. zm.)
4. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji/skargi w terminie 14 dni od daty odebrania, bądź wysłania sprawozdania z badań pocztą. W przypadku uzasadnionych reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do powtórnego wykonania badań z nowo dostarczonej próbki
5. Warunkiem realizacji swoich praw jest konieczne zapoznanie się ze sposobem pobierania, transportu i sposobu przechowywania próbki do momentu dostarczenia jej do Sekcji Diagnostyki Mikrobiologicznej. Potwierdzeniem tego jest podpis na zleceniu. Laboratorium nie odpowiada za w/w procesy przedanalizacyjne.
6. W przypadku niemożności wykonania zleconych badań Wykonawca zobowiązuje się do zlecenia badań innemu laboratorium, posiadającemu certyfikat akredytacji Laboratorium Badawczego potwierdzający spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025, po uprzednim pisemnym poinformowaniu klienta.
7. Odbiór sprawozdania z badań za okazaniem dokumentu tożsamości lub pisemnego upoważnienia (wzór dostępny w Laboratorium lub na stronie www.psse.gdynia.pl w zakładce druki do pobrania).
8. Próbką Klienta po wykonanych badaniach ulega utylizacji zgodnie z obowiązującą procedurą.
9. Badania w Sekcji Diagnostyki Mikrobiologicznej wykonywane są zgodnie z poniższym wykazem:

NR METODY	METODA BADAWCZA	UWAGI
LML/PB-1 Wyd. II 08.03.2011r	Wykrywanie obecności Salmonella i Shigella w kale i w wymazach z odbytu	Opracowanie własne
LML/PB-3 Wyd. II 08.03.2011r	Ocena skuteczności procesu sterylizacji. Metoda bakteriologiczna	Opracowanie własne
LML/PB-4 Wyd. II 02.04.2012r	Wykrywanie i identyfikacja drobnoustrojów w materiałach biologicznych	Opracowanie własne
LML/PB-5 Wyd. I 02.04.2012r	Wykrywanie Rota i Adenowirusów w kale	Opracowanie własne
LML/PB-6 Wyd. I 02.04.2012r	Oznaczenie lekowrażliwości bakterii	Opracowanie własne zgodnie z Rekomendacjami EUCAST
LML/PB-7 Wyd. I 02.04.2012r	Wykonanie posiewu ilościowego moczu	Opracowanie własne

.....
(pieczętka i podpis Zleceniodawcy)